

Frühbucherbonus
bis 31. Juli 2011
**ZWEITE PERSON
GRATIS!**

Forum Service & Instandhaltung 2011

Vernetzte Kernkompetenzen

Steyr, 28.–29. September 2011



In Kooperation mit



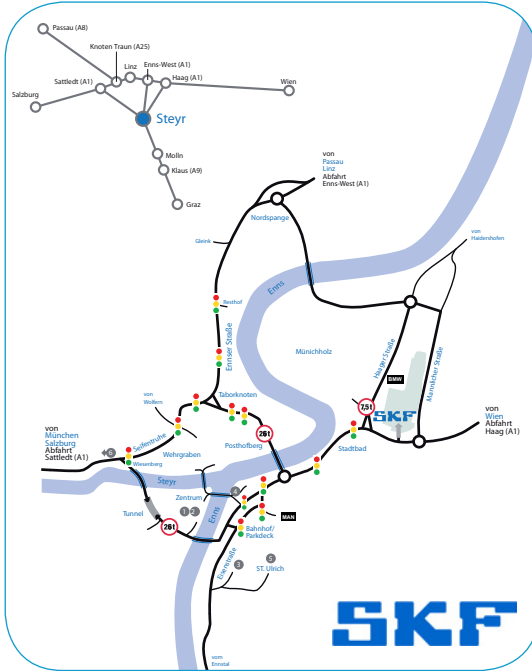


Sehr geehrte Damen und Herren,

bereits zum zweiten Mal – diesmal in Steyr (OÖ) – Mechatronik-Cluster gemeinsam mit dem KVA - Kundendienst-Verband Österreich sowie der MFA - Maintenance and Facility Management Society of Austria das Forum Service & Instandhaltung. Unter dem Titel „Vernetzte Kernkompetenzen“ stehen Gemeinsamkeiten und Unterschiede dieser immer wichtiger werdenden Unternehmensbereiche im Mittelpunkt.

Anhand von vier strategisch relevanten Faktoren - Management, Maschine, Mensch und Material – werden im Rahmen dieser Fachveranstaltung aktuelle Trends und Beispiele aus der Praxis aufgezeigt und diskutiert. Ein Einblick in die Welt des weltweit führenden Wälzlagerherstellers SKF Österreich AG inklusive!

Wir freuen uns, Sie beim Forum Service & Instandhaltung 2011 begrüßen zu dürfen!



Veranstaltungsort:

SKF Österreich AG, Seitenstettner Straße 15,
A-4401 Steyr, www.skf.at

Mittwoch, 28. September 2011

BETRIEBSBESICHTIGUNG SKF Österreich AG

- | | |
|-------|---|
| 12:00 | EINTREFFEN DER TEILNEHMER / BUSINESS LUNCH |
| 13:00 | Begrüßung - Unternehmensvorstellung SKF Österreich AG <i>Franz Hammelmüller, Managing Director – SKF Österreich AG</i> |
| 13:30 | SKF, ein globaler Serviceanbieter mit lokaler Präsenz <i>Mario Pranzl, Manager Engineering & Services – SKF Österreich AG</i> |
| 14:00 | Lösungen des Quality Technology Centre zur Analyse von Maschinen und Anlagen <i>Werner Palmethofer, Manager Quality Technology Centre – SKF Österreich AG</i> |
| 14:30 | Bedarfs- und ressourcenorientiertes Instandhaltungskonzept <i>Manfred Haslehner, Manager Technisches Service Centre – SKF Österreich AG</i> |
| 15:00 | PAUSE / NETWORKING |
| 15:30 | Betriebsbesichtigung SKF Österreich AG |
| 17:00 | AUSKLANG |

Medienpartner:



DI (FH) Christian Altmann
Mechatronik-Cluster

Herbert Vock
Kundendienst-Verband Österreich

DI Dr. Andreas Dankl
MF Austria



Donnerstag, 29. September 2011

FORUM SERVICE & INSTANDHALTUNG

Veranstaltungsort:

Museum Arbeitswelt, Wehrgrabengasse 7,
A-4400 Steyr, www.museum-steyr.at

8.30 EINTREFFEN DER TEILNEHMER

9:00 **Service und Instandhaltung – Vernetzte Kernkompetenzen?**
Einführung zum Thema

9:20 **Service- und Instandhaltungsmanagement von Produktionsanlagen am Beispiel von Industrierobotern**
Holger Jaksch, Leiter Consulting Global Customer Services – KUKA Roboter GmbH

10:00 **Alles ist möglich, nur wenig ist sinnvoll – Intelligentes Anlagenmanagement in einer vernetzten Zeit**
DI Heinz Reichl, Senior-Consultant – danKI+partner consulting gmbh

10:40 PAUSE / NETWORKING

11:00 **Produktivität ist eine Frage der Verfügbarkeit – Methoden und Funktionalitäten von Ferndiagnose und Fernwartung**
Franz Enhuber, Director Automation Academy – Bernecker + Rainer Industrie-Elektronik GmbH

11:40 **Condition Monitoring - Wertschöpfung in der Instandhaltung mit zustandsorientierten und vorbeugenden Maßnahmen**
DI (FH) Gebhard Fellner, Vertretung Lubcon Österreich – Lubricant Consult GmbH

12:20 BUSINESS LUNCH

13:40 **Der Faktor Mensch - Personaleinsatzplanung im Service**
Markus Hufnagl, Geschäftsführer – oxaion gmbh

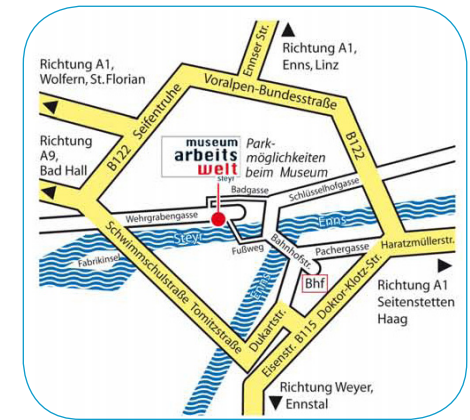
14:20 **Fachkräftemangel, Weiterbildungslücken und andere Hürden auf dem Weg zum Instandhalter**
*DI Jutta Isopp, Geschäftsführerin – Messfeld GmbH
Mag.a Marie Oitner – Leitung Trainingsakademie für Instandhaltung u. Produktion*

15:00 PAUSE / NETWORKING

15:30 **Flächendeckender 1st Level-Service - Servicekooperationen gewährleisten schnelle Verfügbarkeit von Dienstleistung und Teilen**
Wolfgang Reichl, Leiter Service und Marketing – Demag Cranes & Components GmbH

16:10 **Kooperative Ersatzteilauswahl und Instandhaltungsplanung zwischen Hersteller und Betreiber**
Dipl.-Wirt. Ing. (FH) Björn Schweiger, Abteilung Instandhaltungslogistik – Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik

16:50 ZUSAMMENFASSUNG / AUSKLANG



Aussteller und Sponsoren: **oxaion** **Sortimo** **P&S CONSULTING**



Faxantwort: +43 732 79810-5170

Ich melde mich verbindlich beim **Forum Service & Instandhaltung 2011** an
zum/zur **Forum Service & Instandhaltung** **Betriebsbesichtigung**

Titel, Vorname, Name:

Firma, Institution, Abteilung, Position/Funktion:

PLZ, Ort

Straße, Hausnummer:

Rechnungsadresse:

Telefon, Fax

E-Mail

Datum, Unterschrift:

Bitte vollständig ausfüllen.

Ja, ich möchte das Fachmagazin Instandhaltung für 1 Jahr kostenlos und unverbindlich testen.

(Das Abo endet automatisch. Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten vom Verlag moderne industrie für die Zustellung des Abos verwendet werden)

Teilnahmebeträge:

Forum Service & Instandhaltung inkl. Betriebsbesichtigung (28.–29. September 2011)

- ▶ **Partner-Preis:** EUR 390,—^{exkl. MwSt.}
für Mitglieder des MC/AC/KC, des KVA sowie der MFA
- ▶ **Regulärer-Preis:** EUR 550,—^{exkl. MwSt.}

Betriebsbesichtigung SKF Österreich AG (28. September 2011)

- ▶ **Partner-Preis:** EUR 110,—^{exkl. MwSt.}
für Mitglieder des MC/AC/KC, des KVA sowie der MFA
- ▶ **Regulärer-Preis:** EUR 190,—^{exkl. MwSt.}

Frühbucherbonus
bis 31. Juli 2011
**ZWEITE PERSON
GRATIS!**

Gesamtkoordination:

Clusterland Oberösterreich GmbH
Mechatronik-Cluster, Nina Meisinger
Hafenstraße 47-51, A-4020 Linz
Tel.: +43 732 79810 5172
Fax: +43 732 79810 5170
E-Mail: nina.meisinger@clusterland.at
www.mechatronik-cluster.at

Teilnahmebedingungen: Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die oben gemachten Angaben und erklären sich damit einverstanden, dass die bekannt gegebenen Daten von der Clusterland Oberösterreich GmbH elektronisch erfasst und verarbeitet werden. Weiters stimmen Sie der Übermittlung weiterer Informationen durch die Clusterland Oberösterreich GmbH per E-Mail zu. Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der gesamte Teilnahmebeitrag zu bezahlen. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist selbstverständlich willkommen. Die Rechnungslegung erfolgt nach Anmeldung.

Impressum: Der Mechatronik-Cluster ist eine Initiative der Länder Oberösterreich und Niederösterreich. Die Träger sind die Clusterland Oberösterreich GmbH und eco-plus.Niederösterreichs Wirtschaftsagentur GmbH. Alle Maßnahmen werden vom Land Oberösterreich, Land Niederösterreich und den Partner-Unternehmen finanziert. Alle Angaben erfolgen trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr; eine Haftung ist ausgeschlossen. Bitte beachten Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, abrufbar unter www.mechatronik-cluster.at

Herausgeber: Clusterland Oberösterreich GmbH, Redaktionsadresse: Hafenstraße 47-51, A-4020 Linz, Telefon: +43 732 79810-5172, Fax: +43 732 79810-5175170, E-Mail: nina.meisinger@clusterland.at, www.mechatronik-cluster.at

**CLUSTERLAND
OBERÖSTERREICH** GmbH

