

MC-Projektbericht

Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit durch effizienten After-Sales-Service

Projekttitle: Optimierung der Unternehmensprozesse Gerätereparatur und -service durch ein vernetztes, selbstlernendes System

Projektlaufzeit: 02/04 – 03/05

Aufgabenstellung

Die im Maschinen- und Anlagenbau zunehmende Auslagerung von Geschäftsprozessen im Bereich Service und Reparatur stellt hohe Anforderungen an die Vernetzung zwischen auslagernden Unternehmen und externen Dienstleistern. Die Zielsetzung dieses Projektes bestand daher einerseits in einer innovativen Gestaltung des Informations- und Materialflusses über neu entstandene Schnittstellen zu den Outsourcingpartnern und andererseits in einer signifikanten Effizienzsteigerung zur Erhaltung und Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit.

Projekthalte

- >> Entwicklung und Konzeption einer selbstlernenden Reparatur- und Servicedatenbank zur Steigerung der Effizienz bei der Gerätereparatur und Erfüllung der Kundenforderungen hinsichtlich Datenerfassung, -aufbereitung und -übermittlung.
- >> Schaffung von leicht konfigurierbaren standardisierten B2B-Schnittstellen zur Vernetzung von Konfigurations-, Qualitäts- und Reparaturdaten. Diese Schnittstellen wurden plattformunabhängig gestaltet, sodass eine einfache Implementierung in bestehende Datenbanklösungen gewährleistet ist.

Projektpartner

ELCUM Industrieelektronik und Datenverarbeitungs GmbH
 Derflingerstraße 12
 A-4020 Linz
www.elcum.com



AMUSYS Amusement Systems Electronics GmbH
 Industriezeile 4
 A-4063 Schörfling
www.amusys.at



UHRWERK – Zeitgerechte Computerlösungen GmbH
 Rosenauerstraße 9
 A-4040 Linz
www.uhrwerk.com

